



Lineage Logistics: “We kiezen voor innovatie, stabiliteit en een toekomstbestendig systeem.”

Lineage Logistics, 's werelds grootste en meest innovatieve temperatuurgeregelde industriële REIT en logistieke dienstverlener, biedt diensten aan voor de volledige toeleveringsketen voor diepvriesproducten – van het ontvangen van goederen tot warehousing, activiteiten met toegevoegde waarde en transport. De logistieke dienstverlener is begonnen in de VS, maar is inmiddels actief in de hele wereld, van Noord-Amerika, Australië, Nieuw-Zeeland, Azië en Europa. Hun klanten hebben toegang tot het grootste en meest dynamische netwerk van koelhuizen ter wereld.

Om deze klanten te helpen bij het behalen van hun succes, nu én in de toekomst, breidt de internationale logistieke dienstverlener zijn infrastructuur voortdurend uit. Lineage Logistics Europe besloot dat 3PL Dynamics het standaard WMS voor Europa is.



Lineage Logistics is toonaangevend in koelopslag en de totale supply chain voor diepvriesproducten. De logistieke dienstverlener streeft er altijd naar om de meest innovatieve logistieke dienstverlener in de koel- en vrieslogistiek te zijn.

### Innovatief, stabiel en toekomstbestendig

Peter Bryssinck, Business Integration Manager bij Lineage Europe begon in 2016 te werken met 3PL Dynamics in het Verenigd Koninkrijk, België en Nederland. Peter: "We moesten een oud WMS vervangen, omdat het zijn maximum had bereikt qua nieuwe functionaliteiten en uitbreidingen. We konden niet meer vooruit."

"Vaak hebben we de neiging om te houden van wat we hebben en als we iets nieuws kopen, moet het precies hetzelfde doen als het al deed. Maar dat is geen innovatie."

De logistieke dienstverlener ging op zoek naar een nieuw WMS dat schaalbaar is voor de toekomst. Een maatwerkoplossing was geen optimale oplossing. "Stel dat ik een maatwerkoplossing zou aanschaffen en ik wens deze uit te breiden. Dan wordt mijn systeem uitgebreid, maar op de lange termijn wordt het een wespennest van allerlei aanpassingen. Als je dan wil updaten, kost het veel tijd en geld om al dat maatwerk in de nieuwe versie te brengen. Soms is het niet eens mogelijk om de oude versie over te zetten naar de nieuwe. En uiteindelijk heb je een systeem dat niet meer geüpdatet kan worden en geen nieuwe functionaliteiten meer bevat."

En zo viel het oog op de branchestandaard van Boltrics. "Het is een keuze. Als je zegt: ik kies voor innovatie, stabiliteit en een toekomstbestendig systeem dat altijd geüpdatet kan worden. Dan moet je voor Boltrics kiezen."

### Standaard, maar zeker niet inflexibel

"Ik was vooral enthousiast over 3PL Dynamics, omdat de workflows heel flexibel zijn. We kunnen alles wat we kunnen bedenken implementeren, zonder te ontwikkelen. Dat is een enorm voordeel, omdat we hierdoor de tijd van testen kunnen verkorten."

### Save the tree project: een papierloze operatie

"Samen met Boltrics hebben we nieuwe HTML5-scanschermen ontwikkeld, die veel meer informatie kunnen weergeven dan de Telnet-scanners. We hebben de looptijden van de heftruckchauffeurs drastisch teruggebracht. Ze hoeven niet meer 100 meter door de kou te lopen om een papier op kantoor te halen. Dit scheelt ons een paar FTE's in het magazijn."

"De lay-out van de schermen en menu's is een echte match met het proces dat we dagelijks uitvoeren."

"Bovendien hoeft de chauffeur zijn verwarmde en comfortabele heftruck niet te verlaten. Hij kan gewoon naar zijn scherm kijken, een nieuwe taak toegewezen krijgen en deze taak uitvoeren. We sturen bijvoorbeeld een pdf met informatie over welke zware pallets als eerste geladen moeten worden. Hij kan vervolgens heel gemakkelijk alle informatie die vereist is invoeren."

### Internationaal implementeren

Als 's werelds grootste leverancier van koudeopslag vinden implementaties plaats in heel Europa. "Het goede is dat Boltrics lokale partners heeft. In Denemarken werken we bijvoorbeeld samen met de lokale partner. Deze partners zijn erg goed verbonden met Boltrics en ze weten precies hoe het WMS van 3PL Dynamics is opgezet. Daarbij, mijn Deens is niet zo goed. De partners spreken de lokale taal en hebben de lokale cultuur. Het is dus niet alleen de technische kennis van de partner die we gebruiken, het is ook de lokale kennis van de partner."

### 3PL Dynamics als de standaard in Europa

"Lineage concentreert zich op data en data-analyse. Het hebben van één standaardsysteem in heel Europa, maakt het ons een stuk gemakkelijker. Zo zijn bij al onze faciliteiten dezelfde type workflows ingericht. Dat betekent dat alle gegevens tussen de faciliteiten in Europa heel gemakkelijk kunnen worden vergeleken binnen deze faciliteiten, maar ook eenvoudig naar het datameer in de VS kan worden gestuurd."

### Facts & figures

- Nieuwe magazijnen van Lineage gaan in minder dan 3 maanden live.
- Er zijn 5 implementaties in 7 maanden.
- Lineage kan dankzij de flexibele workflows de tijd van testen verkorten.
- Scannen via het App Platform bespaart Lineage een paar FTE's in het magazijn.

### Over Lineage Logistics

Lineage is 's werelds grootste en meest innovatieve temperatuurgeregelde industriële REIT en logistieke dienstverlener. De expertise van Lineage in end-to-end logistieke oplossingen, het ongeëvenaarde vastgoednetwerk en het gebruik van technologie worden gecombineerd om voedselveiligheid te bevorderen, de distributie efficiëntie te verhogen, duurzaamheid te bevorderen, de impact op het milieu te verminderen en verspilling in de toeleveringsketen te minimaliseren. Als gevolg hiervan helpt Lineage klanten, variërend van Fortune 500-bedrijven tot kleine familiebedrijven, om de efficiëntie te verhogen en de integriteit van hun temperatuur gecontroleerde toeleveringsketen te beschermen.